



MUNICÍPIO DE  
**CASCADEL**  
Estado do Paraná

Cascavel, 13 de novembro de 2014.

Of. SEAJUR/ATL nº 199/2014

CÂMARA MUNICIPAL DE CASCADEL

PROTOCOLO Nº 3.033

DATA 13 / 11 / 2014

Excelentíssimo Presidente,

Em resposta ao Requerimento nº 276/2014, do Vereador João Paulo/PSD, segue as informações solicitadas.

Reafirmamos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

  
**Edgar Bueno,**  
Prefeito Municipal

  
**Welton de Farias Fogaça,**  
Secretário de Assuntos Jurídicos

Ao Excelentíssimo Vereador  
**Marcio Jose Pacheco Ramos,**  
Presidente da Câmara Municipal  
Cascavel/PR.

Ofício nº 815/2014 – Presidência

Cascavel, 13 de novembro de 2014

Ao Senhor  
**Welton de Farias Fogaça**  
Secretaria de Assuntos Jurídicos  
Município de Cascavel

Assunto: Resposta à Comunicação Interna n.º 531/2014 – DPATL – REQUERIMENTO Nº 276/2014

Em resposta ao Requerimento citado, do Vereador João Paulo de Lima, o qual solicita “... **informações sobre segurança no ambiente, manutenções dos banheiros e como é feita fiscalização de usuários que tentam burlar as catracas**”, respondemos os questionamentos conforme segue:

**- Qual o período de manutenção dos banheiros?**

R: Sempre que existir necessidade – independente do horário e do dia, tão logo seja comunicado ao Setor de Manutenção da Cettrans. Semanalmente, as 6.ª feiras (em dias úteis), é realizado trabalho de manutenção preventiva.

**- Como é realizado o sistema de limpeza e higienização do local e dos banheiros?**

R: A limpeza e a higienização dos banheiros dos terminais de transbordo é realizada diariamente em 03 (três) oportunidades, nos períodos da manhã, tarde e noite.

No período da noite, onde os terminais têm menor movimento, são esfregadas as paredes, pias, vasos sanitários/mictórios, e o chão com fibra de aço de limpeza pesada, escova e vassoura. São utilizados produtos tais como, água sanitária, desinfetante, detergente e saponáceo. O lixo das lixeiras é recolhido sempre que necessário, mas em regra no período da manhã e tarde.

Devido ao grande fluxo de passageiros e a impaciência de alguns usuários que desejam/necessitam utilizar os sanitários dos terminais de transbordo, o procedimento de limpeza e higienização deve ser ágil e rápido, sendo em regra aplicada água sanitária e esfregado pias, vasos sanitários e mictórios, sendo limpo o chão e paredes, bem como recolhido o lixo das lixeiras, sempre que necessário.

Uma vez ao mês, os 03 (três) terminais de transbordo urbano são lavados com máquina lavadora de alta pressão, de limpeza pesada em piso bruto.

Por fim, ressalta-se que sempre que ocorrerem situações e chegarem ao nosso conhecimento, de sujeira do tipo, dejetos de vômitos, fezes, urina, e outros, fora dos vasos

sanitários e mictórios, imediatamente é deslocada uma zeladora para efetuar a devida limpeza.

**- Como é controlado o monitoramento interno dos terminais de transbordo?**

R: Existem 08 (oito) câmeras de segurança em cada um dos 03 (três) terminais de transbordo, com gravação das imagens em equipamentos DVR. Não há monitoramento através destas câmeras.

**- Como é feita a fiscalização dos usuários que tentam burlar as catracas?**

R: Sempre que possível, quando usuários são flagrados por agentes de transporte/fiscais da Cettrans tentando "burlar as catracas", imediatamente estes são advertidos e orientados a não cometer a irregularidade em questão. Nem sempre os agentes de transporte / fiscais da Cettrans presenciam situações do gênero, pois os terminais de transbordo urbano são áreas de grandes dimensões e volume de pessoas (os terminais Oeste e Leste possuem aproximadamente 100 metros de comprimento x 30 metros de largura, e o Terminal Sul, aproximadamente 100 metros de comprimento x 30 até 50 metros de largura em alguns pontos), dificultando esta atuação.

**- Quais medidas de imediato a Cettrans fará para o maior conforto dos usuários?**

R: Em relação à segurança do ambiente, a Cettrans contatou o Comando da 1.ª Companhia do 6.º Batalhão da Polícia Militar em Cascavel - Capitão Cícero Tenório, solicitando desta Corporação Militar especial atenção a eventuais situações relacionadas à segurança pública nos Terminais de Transbordo Urbano, e este se comprometeu a incluir uma presença mais ostensiva e próxima de policiais militares nas imediações e nos próprios terminais de transbordo, em especial com o módulo móvel e com rondas internas a pé. Neste sentido, quando servidores da Cettrans presenciarem situações não possíveis de serem administradas com a simples presença ou abordagem a usuários tentando ou praticando irregularidades, será acionado o telefone de emergência 190 para relatar e solicitar a presença policial.

Estamos à disposição do Sr. Vereador para informações que se fizerem necessárias.

Atenciosamente,

  
Jocemara Lopes do Amarante  
Presidente Interina