

Cascavel, 27 de março de 2026.

OFÍCIO MUNICÍPIO Nº 1667/2026 - PMC

Emissor: Casa Civil - Secretaria da Casa Civil;

Destino: Câmara Municipal de Cascavel - CMC;

Assunto: Resposta ao Requerimento nº 7/2026 - CMC.

Prezado Senhor,
Edson de Souza
Vereador/MDB

Cumprimentando-o cordialmente, vimos por meio deste enviar a resposta ao **Requerimento nº 7/2026**, respondido pela **Secretaria Municipal de Saúde - SESAU**, por meio do Ofício nº 431/2026.

Sem mais para o momento, permanecemos à disposição para demais esclarecimentos.

Atenciosamente,



José Carlos Xavier
Secretário da Casa Civil

Elaborado por: Maira Miranda.

Ofício nº 431/2026/SESAU/DAS/DAU

Cascavel, 30 de março de 2026

Ao Senhor Vereador
Edson Souza
Câmara Municipal Cascavel - PR

Assunto: Resposta ao Requerimento nº 7, de 2026.

Senhor Vereador,

Em atenção ao Requerimento nº 7, de 2026, o qual solicita informações acerca das Unidades de Pronto Atendimento (UPA's) do município de Cascavel, informa-se o que segue.

1) Número total de atendimentos realizados pelas UPA's Brasília, Veneza e Tancredo no período compreendido entre os anos de 2021 e 2025.

UPAS	NÚMERO DE ATENDIMENTOS				
	2021	2022	2023	2024	2025
Upa Brasília	58.231	73.772	73.999	81.959	79.427
Upa Veneza	92.691	121.531	124.569	110.105	109.116
Upa Tancredo	65.721	103.524	128.608	151.443	160.861
Total de Atendimentos	216.643	298.827	327.176	343.507	349.404

2) Média mensal de atendimentos realizados pelas UPA's Brasília, Veneza e Tancredo, no período compreendido entre os anos de 2021 e 2025.

UPAS	MÉDIA MENSAL DE ATENDIMENTOS				
	2021	2022	2023	2024	2025
Upa Brasília	4.852	6.148	6.167	6.830	6.619
Upa Veneza	7.724	10.128	10.381	9.175	9.093
Upa Tancredo	5.477	8.627	10.717	12.620	13.405
Total de Atendimentos	18.053	24.902	27.265	28.626	29.117

3) Tempo médio de espera para atendimento médico em cada UPA.

UPA BRASILIA		UPA VENEZA		UPA TANCREDO	
Tempo Médio de Espera - 2021		Tempo Médio de Espera - 2021		Tempo Médio de Espera - 2021	
Classificação de Risco	Tempo Médio Espera	Classificação de Risco	Tempo Médio Espera	Classificação de Risco	Tempo Médio Espera
Emergência	00:09:56	Emergência	00:16:13	Emergência	00:50:54
Muito Urgente	00:11:00	Muito Urgente	00:00:15	Muito Urgente	00:35:20
Urgente	00:17:33	Urgente	00:11:23	Urgente	00:13:45
Pouco Urgente	00:52:26	Pouco Urgente	00:34:57	Pouco Urgente	00:53:39
Não Urgente	00:21:36	Não Urgente	00:00:18	Não Urgente	00:20:47
Tempo Médio de Espera - 2022		Tempo Médio de Espera - 2022		Tempo Médio de Espera - 2022	
Classificação de Risco	Tempo Médio Espera	Classificação de Risco	Tempo Médio Espera	Classificação de Risco	Tempo Médio Espera
Emergência	00:07:10	Emergência	00:03:29	Emergência	00:31:59
Muito Urgente	00:14:03	Muito Urgente	00:08:15	Muito Urgente	00:22:39
Urgente	00:27:26	Urgente	00:16:00	Urgente	00:09:47
Pouco Urgente	00:49:03	Pouco Urgente	00:25:32	Pouco Urgente	00:39:02
Não Urgente	00:13:55	Não Urgente	00:05:50	Não Urgente	00:20:14
Tempo Médio de Espera - 2023		Tempo Médio de Espera - 2023		Tempo Médio de Espera - 2023	
Classificação de Risco	Tempo Médio Espera	Classificação de Risco	Tempo Médio Espera	Classificação de Risco	Tempo Médio Espera
Emergência	00:09:45	Emergência	00:01:20	Emergência	00:16:30
Muito Urgente	00:06:00	Muito Urgente	00:05:39	Muito Urgente	00:07:13
Urgente	00:18:27	Urgente	00:11:33	Urgente	00:11:44
Pouco Urgente	01:01:30	Pouco Urgente	00:34:09	Pouco Urgente	00:33:27
Não Urgente	00:23:57	Não Urgente	00:09:53	Não Urgente	00:23:28
Tempo Médio de Espera - 2024		Tempo Médio de Espera - 2024		Tempo Médio de Espera - 2024	
Classificação de Risco	Tempo Médio Espera	Classificação de Risco	Tempo Médio Espera	Classificação de Risco	Tempo Médio Espera
Emergência	00:14:46	Emergência	00:12:01	Emergência	00:16:42
Muito Urgente	00:15:48	Muito Urgente	00:07:27	Muito Urgente	00:06:10
Urgente	00:27:41	Urgente	00:08:38	Urgente	00:10:12
Pouco Urgente	00:59:27	Pouco Urgente	00:20:16	Pouco Urgente	00:33:23
Não Urgente	00:19:13	Não Urgente	00:10:32	Não Urgente	00:12:36
Tempo Médio de Espera - 2025		Tempo Médio de Espera - 2025		Tempo Médio de Espera - 2025	
Classificação de Risco	Tempo Médio Espera	Classificação de Risco	Tempo Médio Espera	Classificação de Risco	Tempo Médio Espera
Emergência	00:18:44	Emergência	00:06:29	Emergência	00:26:28
Muito Urgente	00:09:26	Muito Urgente	00:05:13	Muito Urgente	00:09:35
Urgente	00:21:47	Urgente	00:14:24	Urgente	00:03:35
Pouco Urgente	00:55:43	Pouco Urgente	00:31:17	Pouco Urgente	00:42:51
Não Urgente	00:31:55	Não Urgente	00:18:12	Não Urgente	00:20:28

Para análise dos números apresentados acima, é importante que sejam esclarecidos os seguintes pontos:

- Os dados foram levantados pelo Sistema de Gestão (IPM) e consideram todos os números apresentados ao longo do período solicitado;
- Para o tratamento dos dados, foi considerada a média aritmética, a qual é extremamente sensível a variações nos dados, podendo aumentar ou diminuir se qualquer valor do conjunto for alterado, especialmente por valores discrepantes ou extremos. Por exemplo, o tempo médio de espera de emergência na UPA Tancredo no ano de 2021 é 50 minutos e 54 segundos, sendo que tal tempo não é o esperado para essa classificação de risco. O que acreditamos que ocorreu é que algum paciente,

diante de uma situação de emergência e consequente dedicação da equipe a situação, teve a baixa no atendimento após realizados todos os procedimentos necessários, podendo ter elevado a média no quesito (explicação detalhada no item “d”);

c) O tempo de espera para atendimento médico considera o funcionamento ininterrupto da unidade, abrangendo 24 horas por dia, todos os dias do ano. Nesse contexto, há variações naturais na demanda assistencial, com períodos de maior tempo de espera em dias de alta procura, assim como intervalos de menor movimento, especialmente durante madrugadas e finais de semana;

d) A maioria dos atendimentos de emergência é composta por pacientes encaminhados por serviços como SIATE e SAMU. Nessas situações, a equipe administrativa realiza inicialmente o cadastro, enquanto o médico procede prontamente ao manejo clínico inicial do paciente. Somente após essa assistência imediata é que os registros são lançados no sistema, o que pode gerar a impressão de demora no atendimento, embora o cuidado tenha sido iniciado de forma oportuna.

4) Relacionado aos pacientes em observação prolongada, o tempo médio de permanência é de 3 dias.

5) Quanto aos registros de superlotação:

Esclarecemos que a taxa de ocupação e a demanda assistencial nas Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) sofrem variações conforme a sazonalidade e o perfil epidemiológico vigente, especialmente em períodos de maior circulação de síndromes respiratórias, arboviroses e outros agravos de caráter sazonal.

Ressaltamos que o último período de expressiva superlotação nas UPAs do município foi registrado durante a epidemia de arboviroses, no ano de 2024. Na ocasião, observou-se um aumento significativo na procura por atendimentos, o que resultou na ampliação do número de pacientes em observação prolongada, em decorrência da gravidade clínica apresentada e da necessidade de monitoramento assistencial contínuo, conforme o cenário epidemiológico então estabelecido. Contudo situações dessa natureza decorrem de picos epidemiológicos específicos, não refletindo, portanto, o padrão regular de funcionamento das unidades.

6) Custo médio mensal de funcionamento de cada Unidade de Pronto Atendimento, no período solicitado.

	2021	2022	2023	2024	2025	TOTAL
Brasília	20629635.56	28502170.92	26306840.09	34959978.95	35978204.59	146376830.11
Tancredo	19149777.68	24198168.84	22123147.05	30928194.27	32400672.77	128799960.61
Veneza	31217218.43	36058875.48	36522843.88	45734495.26	47059853.39	196593286.44
TOTAL	70996631.67	88759215.24	84952831.02	111622668.48	115438730.75	471770077.16

* **Obs.:** Durante o ano de 2023 houve contingenciamento de despesas durante todo o exercício para todo o município tendo em vista situações envolvendo restrições orçamentárias/financeiras.

7) As Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) utilizam um conjunto estruturado de indicadores de desempenho para monitorar a eficiência, a qualidade e a segurança da assistência prestada.

No âmbito assistencial, são acompanhados indicadores como o número total de atendimentos realizados (conforme explicitado nos itens 1 e 2), a distribuição das classificações de risco e o tempo médio de espera para atendimento médico (item 3). Destaca-se, ainda, o tempo médio de permanência dos pacientes em observação prolongada (item 4), parâmetro relevante para avaliação da resolutividade e do fluxo interno das unidades.

Além desses, são monitorados indicadores epidemiológicos, que subsidiam a análise do perfil de morbidade e sazonalidade dos agravos atendidos, bem como indicadores de qualidade e segurança do paciente, acompanhados pela Vigilância Epidemiológica e pelo setor de Gestão da Qualidade, respectivamente.

8) Relacionado às ouvidorias, segue quantitativo de ouvidorias registradas pelo canal 156.

UPAS	OUVIDORIAS				
	2021	2022	2023	2024	2025
Upa Brasília/ Veneza/Tancredo	43	112	103	114	135

Informamos que a tipologia mais recorrente corresponde a reclamações. Contudo, o sistema atualmente não dispõe de mecanismo de filtragem detalhada por natureza específica da demanda, sendo necessária a análise individual de cada manifestação para identificação precisa do conteúdo apresentado.

Ressaltamos que todas as manifestações são devidamente registradas, analisadas e encaminhadas aos setores responsáveis para as providências cabíveis, conforme os fluxos institucionais estabelecidos.

9) A Secretaria Municipal de Saúde informa que vem adotando um conjunto de medidas estratégicas para reduzir o tempo de espera e qualificar o fluxo de atendimento nas Unidades de Pronto Atendimento (UPAs).

Entre as principais ações implementadas, destaca-se a implantação do protocolo Fast Track, voltado ao atendimento ágil de pacientes classificados com menor gravidade, conforme critérios de acolhimento e classificação de risco. Essa estratégia permite a separação dos fluxos assistenciais, garantindo maior resolutividade aos casos simples e liberando as equipes médicas para o atendimento prioritário de situações de maior complexidade.





GOVERNO MUNICIPAL
CASCAVEL
Secretaria de Saúde

Adicionalmente, foi realizado, no ano de 2025, o acréscimo/reposição de 8 médicos, distribuídos entre as duas UPAs do município, fortalecendo as escalas de plantão e ampliando a capacidade assistencial, especialmente nos períodos de maior demanda sazonal.

Também foram implantados e atualizados protocolos clínicos e assistenciais, com padronização de condutas, otimização de fluxos internos e definição clara de critérios de encaminhamento, observação e alta. Essas medidas visam aumentar a segurança do paciente, reduzir retrabalho e tornar o atendimento mais eficiente.

Sendo o que tínhamos para o momento, agradecemos.


Cariane Renata S. F. Gonzatto
Gerente de Atenção às Urgências


Mônica Grando Grutzmacher
Diretora de Atenção à Saúde


Ali H. Haidar
Secretário Municipal de Saúde