



Câmara Municipal de Cascavel

CÂMARA MUNICIPAL DE CASCABEL
CASCABEL
Recebi em 18/03/13

Kleide S. Mayer
Sessões

ESTADO DO PARANÁ
CÂMARA MUNICIPAL DE CASCABEL
Lido em 18/03/13

Gugu Bueno
Vereador - 1º Secretário

REQUERIMENTO N°30, DE 2013

(Autor: Comissão de Defesa do Consumidor e Fiscalização dos Serviços Públicos Municipais)

CÂMARA MUNICIPAL DE CASCABEL
APROVADO POR UNANIMIDADE DE VOTOS
Discutido e votado em... 18/03/13

Gugu Bueno
Vereador - 1º Secretário

Requer providências da ANATEL
quanto à operadora TIM.

Os Vereadores componentes da Comissão de Defesa do Consumidor e Fiscalização dos Serviços Públicos Municipais vêm requerer à Presidência da Câmara Municipal de Cascavel, Estado do Paraná, com base no Art. 122, inciso II, do Regimento Interno desta Casa, a providência que se segue:

- Oficiar à Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL, para denunciar a operadora de telefonia móvel TIM em relação à má qualidade dos serviços prestados aos usuários do município de Cascavel, que frequentemente procuram esta Casa para fazerem reclamações. Requeremos mais rigor na fiscalização e na eventual aplicação de penalidade, e que sejam respondidas as seguintes questões:

- Qual a razão das frequentes quedas nas ligações feitas com o uso dos chips TIM?
- Quantos chips estão ativos no município de Cascavel?
- Qual a explicação para o fato reclamado pelos usuários, que dizem enviar mensagens SMS que não chegam ao destinatário?
- Qual é a estimativa de investimentos estruturais para melhorar o serviço em nosso município, e em que prazo?

Palácio José Neves Formighieri, 12 de março de 2013.

Romulo Quintino
Romulo Quintino
Vereador (PSL)
Presidente

Marcos Rios
Marcos Rios
Vereador (PDT)
Secretário

João Paulo
João Paulo
Vereador (PSD)
Membro