



# Câmara Municipal de Cascavel

ESTADO DO PARANÁ  
CÂMARA MUNICIPAL DE CASCAVEL  
Lido em 18/03/13

CÂMARA MUNICIPAL DE CASCAVEL  
Recebido em 18/03/13

Kleide S. Mayer  
Diretora de Planejamento e Apoio às Sessões

Gugu Bueno  
Vereador - 1º Secretário

## REQUERIMENTO Nº 030, DE 2013

(Autor: Comissão de Defesa do Consumidor e Fiscalização dos Serviços Públicos Municipais)

CÂMARA MUNICIPAL DE CASCAVEL  
APROVADO POR UNANIMIDADE DE VOTOS  
Discutido e votado em 18/03/13

Requer providências da ANATEL  
quanto à operadora TIM.

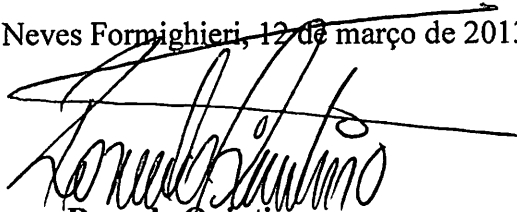
Gugu Bueno  
Vereador - 1º Secretário

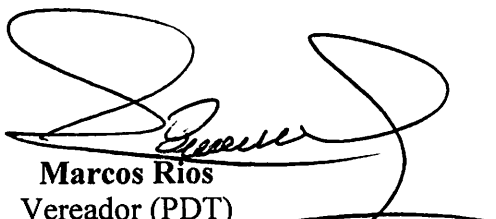
Os Vereadores componentes da Comissão de Defesa do Consumidor e Fiscalização dos Serviços Públicos Municipais vêm requerer à Presidência da Câmara Municipal de Cascavel, Estado do Paraná, com base no Art. 122, inciso II, do Regimento Interno desta Casa, a providência que se segue:

- Oficiar à Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL, para denunciar a operadora de telefonia móvel TIM em relação à má qualidade dos serviços prestados aos usuários do município de Cascavel, que frequentemente procuram esta Casa para fazerem reclamações. Requeremos mais rigor na fiscalização e na eventual aplicação de penalidade, e que sejam respondidas as seguintes questões:

- Qual a razão das frequentes quedas nas ligações feitas com o uso dos chips TIM?
- Quantos chips estão ativos no município de Cascavel?
- Qual a explicação para o fato reclamado pelos usuários, que dizem enviar mensagens SMS que não chegam ao destinatário?
- Qual é a estimativa de investimentos estruturais para melhorar o serviço em nosso município, e em que prazo?

Palácio José Neves Formighieri, 12 de março de 2013.

  
Romulo Quintino  
Vereador (PSL)  
Presidente

  
Marcos Rios  
Vereador (PDT)  
Secretário

  
João Paulo  
Vereador (PSD)  
Membro