



ESTADO MUNICIPAL DE CASCABEL

recebi em 17/04/13

Kleide S. M.  
Secretaria da Presidência e Apoio ao Legislativo

# Câmara Municipal de Cascavel

ESTADO DO PARANÁ

## REQUERIMENTO N°066, DE 2013.

**(Autor: Comissão de Defesa do Consumidor e Fiscalização dos Serviços Públicos Municipais)**

### Requer informações da Operadora de Telefonia Vivo.

**Os Vereadores componentes da Comissão de Defesa do Consumidor e Fiscalização dos Serviços Públicos Municipais vêm requerer à Presidência da Câmara Municipal de Cascavel, Estado do Paraná, com base no Art. 122, inciso VI, do Regimento Interno desta Casa, a informação que se segue:**

1) Oficiar a Operadora Vivo para que sejam respondidas as seguintes questões referentes aos serviços prestados aos usuários no Município de Cascavel.

- a) Quantos chips estão ativos no Município de Cascavel e qual é a estrutura atual utilizada pela Operadora para atender a demanda de chips já comercializados na Cidade?
- b) Quais foram os investimentos no ano de 2012? (Antenas instaladas e onde houve melhorias);
- c) Qual a estimativa de investimentos estruturais para melhorar o serviço em nosso Município em 2013, e em que prazo?
- d) Como está a cobertura nos Distritos? (Juvinópolis, Rio do Salto, São João do Oeste, Espigão Azul e Sede Alvorada);
- e) Qual a situação dos Indicadores de qualidade da Operadora com relação ao que é cobrado pela Anatel.

### JUSTIFICATIVA

Reconhecidamente, a telefonia móvel vem registrando importantes progressos; pode-se dizer que a telefonia alcançou o status de gênero de primeira necessidade, sendo esta a razão inconteste para que a prestação de serviços ocorra com um mínimo de qualidade, eficiência e segurança.

Há que se apontar as responsabilidades, é isso é o que a população de Cascavel nos cobra enquanto integrantes da Comissão de Defesa do Consumidor, e é por recebemos freqüentes reclamações dos usuários do Município de Cascavel, que vemos a necessidade de cobrar e acompanhar os avanços que as Operadoras produzem no sentido de prestação de serviços para nossa Cidade.

Pelos motivos expostos, e com o intuito de apurar o questionamento com responsabilidade, é que apresentamos o presente requerimento, que visa levantar a situação da Operadora ora indicada para tomar medidas com relação às reclamações dos cascavelenses que precisam utilizar os serviços.

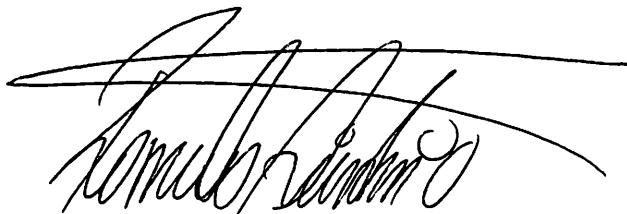
Kad



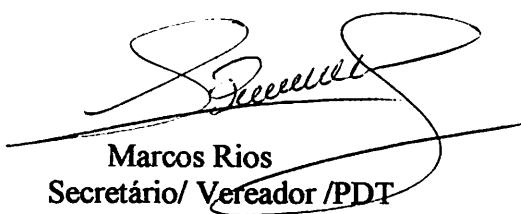
# Câmara Municipal de Cascavel

## ESTADO DO PARANÁ

Palácio José Neves Formighieri, 17 de Abril de 2013.



Romulo Quintino  
Presidente/Vereador/PSL



Marcos Rios  
Secretário/ Vereador /PDT



João Paulo de Lima  
Membro/ Vereador/PSD

Kad