



# Câmara Municipal de Cascavel

ESTADO DO PARANÁ

CÂMARA MUNICIPAL DE CASCAVEL

Lido em 02/07/13

Gugu Bueno

Vereador - 1º Secretário

CÂMARA MUNICIPAL DE CASCAVEL

Recebi em 02/07/13

REQUERIMENTO Nº 173, DE 2013.

(Autor: João Paulo de Lima/PSD)

Kleide S. Mayer  
Diretora de Plenário e Apoio às Sessões

*Requer informações da Operadora GVT (Global Village Telecom).*

A Sua Excelência o Senhor

**Presidente Márcio José Pacheco Ramos / PPL.**

Câmara Municipal

Cascavel - Paraná

CÂMARA MUNICIPAL DE CASCAVEL

APROVADO POR UNANIMIDADE DE VOTOS

Discutido e votado em 02/07/13

Gugu Bueno

Vereador - 1º Secretário

O Vereador João Paulo de Lima/PSD, em conformidade com o art. 122, inciso II do Regimento Interno, vêm respeitosamente Requerer à Presidência da Câmara Municipal de Cascavel-PR, que após aprovação pelo Plenário Legislativo, seja encaminhado expediente ao Excelentíssimo Senhor Diretor Geral da GVT (Global Village Telecom), solicitando que sejam esclarecidos os questionamentos abaixo mencionados referentes aos serviços prestados aos usuários da Operadora na Cidade de Cascavel, nos seguintes termos:

1 - Quais foram os investimentos no ano de 2012 no Município de Cascavel? ( Banda Larga e Telefonia).

2 - Qual a situação dos indicadores de qualidade da Operadora ao que é regulamentado pela Anatel? ( Banda Larga e Telefonia), em relação:

- a) **qualidade geral do serviço;**
- b) **qualidade do sinal;**
- c) **estabilidade do serviço;**
- d) **qualidade no atendimento ao cliente;**
- e) **serviço de internet móvel.**

3 - Que seja apresentado o plano de investimentos do ano de 2013 para expansão e melhoria na qualidade do sinal e serviços prestados no Município de Cascavel.

## JUSTIFICATIVA

Segundo fonte do jornal Valor Econômico o Brasil tem uma das piores avaliações em serviço móvel de todo o mundo.



# Câmara Municipal de Cascavel


ESTADO DO PARANÁ

Observe-se o estudo realizado pela Americana Amdocs fornecedora de softwares para operadoras de telefonia que mostrou a grande insatisfação dos usuários de operadoras de telecomunicações no Brasil.

Com efeito, enquanto vereadores da Comissão de Defesa do Consumidor o objetivo é verificar a qualidade geral dos serviços prestados pelas operadoras de telefonia e cobrar investimentos para a melhoria do serviço, já que recebemos diversas reclamações dos usuários em relação aos serviços de telefonia prestados em nosso Município.

Pelo exposto, apresentamos o Requerimento para o fim de identificar quais foram os investimentos no ano de 2012 no Município de Cascavel? (TV, Banda Larga e Telefonia), qual a situação dos indicadores de qualidade da Operadora ao que é regulamentado pela Anatel? (TV, Banda Larga e Telefonia), em relação, qualidade geral do serviço, qualidade do sinal, estabilidade do serviço, qualidade no atendimento ao cliente e serviço de internet móvel, e por fim que seja apresentado o plano de investimentos do ano de 2013 para expansão melhoria na qualidade do sinal e serviços prestados no Município de Cascavel.

É o Requerimento  
Sala de Sessões,  
CASCAVEL, 01 de Julho de 2013

  
**João Paulo de Lima**  
Vereador/Líder PSD