



# Câmara Municipal de Cascavel

## ESTADO DO PARANÁ

PROJETO DE LEI Nº 46, DE 2017.  
(Autor: Vereador Jaime Vasatta/PTN)

Altera a Lei Municipal nº 6.597, de 26.4.2016 (que regulamenta o atendimento de agências bancárias, cooperativas de crédito e congêneres no Município de Cascavel na forma que específica).

Faço saber que a Câmara Municipal de Cascavel, Estado do Paraná, aprova:

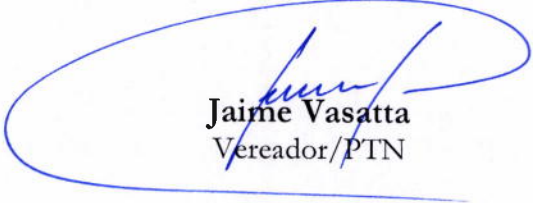
**Art. 1º** Acrescenta o Art. 3º-A a Lei Municipal nº 6.597, de 2016 que passa a vigorar com a seguinte redação:

“Art. 3º-A. Ficam ainda os estabelecimentos mencionados no *caput* do art. 1º desta lei, obrigados a afixarem em local de fácil visualização, cartaz contendo informações que identifique ao usuário/consumidor quais são as espécies de boleto bancário e demais contas não serão aceitos para pagamentos”.

“Parágrafo único. O não cumprimento do disposto no *caput* deste artigo, implicará nas sanções prevista no art. 11 desta lei”.

**Art. 2º** Esta lei entra em vigor trinta dias após a sua publicação oficial.

Palácio José Neves Formighieri, 65º aniversário de Cascavel.  
Em 29 de março de 2017.

  
Jaime Vasatta  
Vereador/PTN

### Justificação

Muito cliente reclama que alguns bancos não recebem o pagamento de certas contas na boca do caixa. Eles ficam bravos, porque só ficam sabendo disso depois de pegar fila.

Como Legislador nesta Casa de Leis, sou visitado por vários clientes/usuários que frequentam diariamente as agências bancárias ou cooperativas de créditos, entre outras agências congêneres, nos relatando e reclamando da falta de informações por parte desses estabelecimentos quanto ao não recebimento de boletos e/ou outros tipos de contas.

Essa situação é bastante chata e inconveniente, pois esses clientes/usuários ficam horas nas filas aguardando serem chamados para efetuarem o pagamento de suas contas,





# Câmara Municipal de Cascavel

## ESTADO DO PARANÁ

porém, quando chegam sua vez, são informados no caixa de que esse banco não recebe aquele tipo de conta.

Não é aceitável que as pessoas fiquem horas em filas e não conseguem serem atendidas. É preciso que esses estabelecimentos forneçam aos usuários informações adequadas que possam no mínimo evitar que fiquem horas esperando sem poder ter um resultado positivo daquilo que buscou fazer.

Pautado em reclamações feitas por vários clientes/usuários é que apresento este projeto de lei para conhecimento dos Nobres Pares e posterior aprovação.

