



# Câmara Municipal de Cascavel

ESTADO DO PARANÁ

Câmara Municipal de Cascavel

Lido em 25/08/20

REQUERIMENTO Nº 324, DE 2020.

(Proponente: Vereador Fernando Hallberg/PDT)

CÂMARA MUNICIPAL DE CASCAVEL

Recebido em 24/08/20

Vereador - 1º Secretário

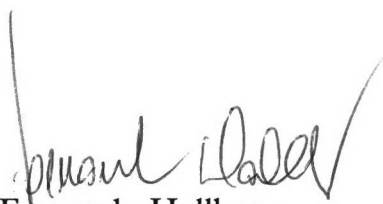
Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara Municipal de Cascavel.

Protocolo

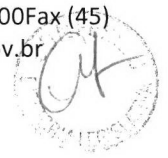
REQUEIRO, nos termos que regem o art. 149, § 1º do Regimento Interno desta Casa de Leis, seja encaminhado expediente ao Senhor Thiago Daross Stefanello, Secretário Municipal de Saúde, solicitando informações acerca dos custos com infraestrutura de telefonia e internet nas unidades de saúde de Cascavel.

1. Informe qual é a empresa responsável pelo fornecimento dos serviços de telefonia, para as unidades de saúde do município, encaminhando cópia do contrato de prestação de serviços.
2. Informe qual o número de ramais ativos atualmente em cada unidade de saúde, de modo separado.
3. Qual o custo despendido pela secretaria, mensalmente, para fornecimento e manutenção periódica do serviço de telefonia?
4. Houve atualização de tecnologia do serviço de telefonia, durante a vigência do contrato? Em caso positivo informe quantas vezes e o serviço realizado.
5. Como funciona o sistema de gerenciamento de pacientes nas unidades de saúde? Especifique.
6. Para a implantação do Call Center para o atendimento das chamadas relativas a Dengue e Covid-19, foi necessário realizar um aditivo no contrato vigente? Caso sim encaminhe cópia.
7. Quantos ramais foram instalados para atendimento no Call Center?
8. Informe o número atual de servidores contratados com a função de telefonista.
9. O sistema atual da secretaria apresenta dados sobre o número de chamadas realizadas e recebidas por unidade de saúde e o tempo de duração delas? Caso sim, encaminhe o relatório dos últimos dois meses.
10. Informe qual é a empresa responsável pelo fornecimento dos serviços de internet, para as unidades de saúde, encaminhando cópia do contrato de prestação de serviços.
11. Informe qual é a capacidade de internet fornecida para cada unidade de saúde?
12. Qual o custo despendido pela secretaria mensalmente, para fornecimento e manutenção de internet?
13. O sistema de rede das unidades de saúde é interligado? Especifique.
14. Existem estudos para nova licitação para contratação destes serviços (telefonia e internet)? Em caso positivo, envie cópia.

É o que requer. Sala de Sessões.  
Cascavel, 24 de agosto de 2020.

  
**Fernando Hallberg**

Vereador/PDT





# Câmara Municipal de Cascavel

## ESTADO DO PARANÁ

### Justificação

O presente requerimento tem como objetivo, buscar informações acerca dos serviços de telefonia e internet, prestados às unidades de saúde do município de Cascavel, custos com manutenção, dentre outros. Ainda requer informações no que tange ao Call Center ativado para atendimento no período da pandemia.

H

